ИЗУЧЕНИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ СПОСОБНОСТЕЙ ВОСТОЧНЫМИ МЫСЛИТЕЛЯМИ, ЗАРУБЕЖНЫМИ И УЗБЕКСКИМИ УЧЕНЫМИ

Назарова Озода Ташназаровна, доцент, ГГПИ
email: azodanazarova09@gmail.com

Аннотация: В статье рассматривается изучение коммуникативных способностей восточными мыслителями, зарубежными и узбекскими учеными Восточные философы подчеркивают важность сосредоточения взгляда человека на своем внутреннем мире, его самосознание для изучения законов общества.

Ключевые слова: коммуникативные, пособности,познания, изучения, человеческий опыт,социальное поведение.

THE STUDY OF COMMUNICATIVE ABILITIES BY EASTERN THINKERS, FOREIGN AND UZBEK SCIENTISTS

Abstract: The article examines the study of communicative abilities by Eastern thinkers, foreign and Uzbek scientists. Eastern philosophers emphasize the importance of focusing a person's gaze on his inner world, his self-consciousness for studying the laws of society.

Keywords: communicative abilities, cognition, learning, human experience, social behavior.

SHARQ MUTAFAKKIRLARI, XORIJIY VA O'ZBEK OLIMLARI TOMONIDAN KOMMUNIKATIV QOBILIYATLARNI O'RGANISH

Annotatsiya: Maqolada Sharq mutafakkirlari, xorijiy va o'zbek olimlari tomonidan kommunikativ qobiliyatlarni o'rganish haqida so'z boradi Sharq faylasuflari inson nuqtai nazarini o'z ichki dunyosiga qaratish, jamiyat qonunlarini o'rganish uchun o'z-o'zini anglash muhimligini ta'kidlaydilar.

Kalit so‘zlar: muloqot qobiliyatlari, bilish,o'rganish,inson tajribasi, ijtimoiy xatti-harakatlar.

Введение. Размышления об обращении и отношениях между людьми в обществе нашли отражение в исторической письменной литературе народов Востока, а также в философских воззрениях великих мыслителей Востока.

В устном народном творчестве, в образцах исторической письменной литературы эта проблема всегда занимала первое место.

Социальная или социальная среда - это мир, в котором человек действует в соответствии с определенными целями и планами. По содержанию связь каждого человека с этим социальным миром проявляется в его действиях в рамках человеческого опыта, культуры и принятых, признанных норм социального поведения. Целое поколение ученых, являясь проявлениями психологической науки, искало закономерности постижения сущности человека, его развития и созревания в этой системе отношений человека и общества.

Абу Наср Фараби, А.Восточные ученые, такие как Навои, Ибн Сина, Беруни, Омар Хайям, также посвятили свои шедевры раскрытию философских и социальных тайн этой взаимосвязи.

В»Кабусноме", одном из шедевров восточной литературы, Кайковус делит людей в обществе на группы и перечисляет место каждой группы в обществе одну за другой, но уточняет, что поведение этих групп различается в зависимости от внимания. Он утверждает, что человеческая жизнь протекает в разнообразном обществе и во взаимодействии между разными социальными группами.

Также в одной из глав данной работы рассказывается о речи и суханданстве, разговорной этике, средствах овладения речевой компетенцией. Кайковус пишет: "Человек должен быть сукхандоном, сукхангой (оратором). Но, о дитя, будь же ты (О, Пророк) суханогуем и не будь (О, Пророк) лжецом [лжецом]. Прославляй себя в правде, пока ты не скажешь ложь по необходимости».

Методы. В “Кабус-наме” художественно излагается оценка истинного слова в нашем народе, проявление неприязни к лжи, необходимость внимательного отношения человека к своей речи при общении с раиатом, неестественность в общении, ложь приводят к нарушению взаимоотношений, особенно когда люди, назначенные ответственными за государственные дела и народную жизнь, прежде чем произносить слово, должны поставить его на весы справедливости и морали. дается.

Наши великие предки, заложившие основы мировой науки, уделяли особое внимание вопросу о роли общения в межличностных отношениях. В частности, ими были высказаны ценные замечания о значении общения в отношениях учителя и ученика, родителя и ребенка, в отношениях человека и общества, взаимопонимании друг друга, восприятии человека человеком, роли в этом речи, человеческого общения.

Общим для всех взглядов является то, что для познания, изучения взаимоотношений между людьми в обществе необходимо выявить поведение, качества, присущие различным группам и классам, и учитывать их в процессе взаимодействия. Чтобы понять человека, его сущность, необходимо прежде всего знать его место и положение в этом обществе. Отсюда следует и первичный критерий изучения личности, определяемый ее социальным положением, местом в системе общественных отношений, и основа восточной

философии в этом отношении-идея «совершенного человека». Восточные философы подчеркивают важность сосредоточения взгляда человека на своем внутреннем мире, его самосознание для изучения законов общества.

Абу Наср Фараби в ряде своих работ, направленных на решение актуальных проблем естественных и социальных наук, излагает свои взгляды на взаимоотношения человека и общества, духовно-нравственное совершенствование человека.

Фараби оправдывает общность морали со знанием. По его мнению, знание делает человека добродетельным, щедрым и разумным. Без знания человек не может достичь поставленной цели. Показано, что для того, чтобы быть хорошим человеком, человеку необходимо иметь возможность: получить образование, а также найти правильное воспитание, поскольку у него есть доступ к образованию и обучению. При этом воспитание определяется как путь, ведущий к созданию нравственного достоинства в общении с людьми и практической деятельности в этикете. Фараби уделяет этому вопросу особое внимание, подчеркивая, что усвоение знаний, опыта, накопленных в обществе, осуществляется посредством межличностного общения, общения.

Результаты и обсуждение. Исходя из воззрений нашего великого предка, можно сделать вывод, что основой любого качества являются знания и воспитание. А орудием, ведущим человека к мудрости и к совершенству, – путь-это речь и обращение.

Абу Али ибн Сина, получивший известность как ученый-комуси в Восточной и западной науке, является знатоком многих дисциплин, включая медицину, математику (математику), философию, физику, биологию, психологию, физиологию, филологию, философию, этику и эстетику.

Особое место в своих произведениях мыслитель отводит вопросам взаимоотношений человека и общества, социальной морали. По его мнению,»трудовая этика – это наука о самоконтроле человека, результат его наблюдений за собой и оценок поведения, манер и походки других"

Абу Али ибн Сина делает особый акцент на человеческих отношениях вместо межличностного общения. Он особенно подчеркивает, что такие добродетели, как правильная речь, вежливость и сладость, привычка не поддаваться похоти, наслаждаться разговором добродетелей, ставить на место славу взрослых, сострадание к маленьким, искренняя дружба, наставление и Совет невежественным, являются основой всех добродетелей [2].

Еще одним великим мыслителем тюркских народов, великим поэтом, государственным деятелем является Алишер Навои.

Поэт, так глубоко выразивший радость и печаль человеческой души, доброту и смысл жизни, как Навои, редко встречается в истории мировой литературы. Любовь к родному языку, чувство осознания его несравненного богатства и величия также проникает в наше сознание, в наши сердца, прежде всего, через произведения Навои. Чем больше мы будем наслаждаться этим бесценным наследием нашего народа, особенно молодежи, тем мощнее будет просветительское оружие в повышении нашей национальной духовности, в совершенствовании благородных человеческих качеств в нашем обществе» .

Действительно, в великом наследии Алишера Навои отражена не только сила слова и блеск смыслов, но и его глубокие философские, психологические взгляды. В своем произведении «Махбуб-уль – Кулуб» прадед проводит социально-психологический анализ именно категорий людей, классов в обществе, их поведения, черт. В произведении рассказывается об образе жизни, характере, душевном состоянии, обычаях, добрых и злых качествах народа: «я шел по всем дорогам, встречался с людьми всех мастей, которые были во вселенной, изучал характер Большого Малого, экспериментировал с качествами хорошего и плохого, пил сок добра и зла, пробовал яд; мое сердце сразу почувствовало скупость и снисходительность скупых, мазь щедрых. в этом отношении, казалось бы, важно информировать собеседников и друзей об этих случаях, чтобы у них также были знания о качествах каждой категории и понимание состояния каждой категории».

Алишер Навои подчеркивает, что, подобно тому, как сила наполняется силой благодаря неустанной тренировке органов человеческого тела, посредством упражнений можно довести умение говорить, культуру речи, ораторское искусство до уровня, которому люди аплодируют. Подводя итог, следует сказать, что прадед признавал проблему обучения навыкам обращения, которая приобрела чрезвычайную актуальность в XXI веке, еще в те времена являясь основной неделимой частью воспитания.

В трактате Шамсуддина дунасари «наука познания человека» (Имафат уль-Башар), жившего столетие спустя после Навои, обобщены наблюдения, накопленные на Востоке о познании личности человека, о его оценке по движениям тела и органов тела, строению и цвету лица, дыханию, голосу, даже смеху. В данной работе основное внимание уделяется познанию человека в процессе взаимодействия между людьми, оценке его на основе внешних признаков(физиогномика). В трактате в качестве предисловия приводится следующая арабская народная мудрость: «если ты знаешь форму человека, ты защитишь себя от зла и зла» [8].

Как видно из приведенных выше соображений, научные исследования практической психологии проводились восточными учеными еще в далеком прошлом. Конечно, некоторые теории, выдвинутые в этих источниках, могут быть опровергнуты с помощью знаний, накопленных в области современной психологии, но основные идеи, отраженные в этой работе, приобретают актуальность и в настоящее время.

Ученые западных стран выдвигают ряд теорий, посвященных объяснению межличностного сотрудничества по содержанию и сущности. Теория обмена (теория обмена) (DJ. Хоманс), символический интеракционизм, теория управления впечатлениями (управление впечатлениями) (э.Гофман), Психоаналитическая теория (З. Фрейд) .

Согласно теории обмена, когда люди вступают в партнерство, это происходит из опыта взаимного сравнения выгод и убытков, которые они получают от партнерства.

Эта теория основана на 4 принципах:

а чем больше вознаграждается определенное поведение и поведение, тем больше оно возвращается;

и если вознаграждение за определенный тип поведения требует какого-либо условия, человек стремится его создать;

а если награда большая, человек будет готов приложить больше усилий, чтобы ее получить.

Исследования показывают, что отсутствие определенных ожиданий служит укреплению позиций лидеров в группе. В структуре направленности личности одним из поведенческих состояний, не осознаваемых должным образом в сфере ее мотивации, являются тенденции. Они несут в себе специфические ожидания, которые всегда сопровождаются четко не осознаваемыми потребностями, эмоциональными переживаниями с разной степенью силы и направленности. Фрейд выделяет среди них такие, как стремление к самоутверждению, подражанию, игре и общению по отношению к представителям противоположного пола .

В толковом словаре русского языка термин «компетентность» (лат. компетентность-соответствие, одномерность) приводятся два значения: круг полномочий какого-либо органа и должностного лица; круг вопросов, по которым данное лицо обладает знаниями, опытом.

В исследовательской работе Поповой была сделана попытка выявить различия между терминами» компетентность «и» компетентность". В качестве альтернативы цель коммуникативной компетенции, ее типы, структура и уровни были сгруппированы и научно обоснованы .

Русский ученый Б.Г. Ананьев В своих ранних работах, посвященных категории общения психологической науки,

помимо речевых (вербальных) и неречевых (невербальных) средств общения, выделяет на виды и его внутреннюю сторону. Он считает, что в межличностных отношениях, независимо от того, как происходит обращение, царит взаимодействие между тем, как человек сам контролирует свои действия, и реорганизацией своего внутреннего мира. В качестве специального предмета исследования он выбирает связи между различными специфическими структурами личности. Многообразие связей личности с обществом, в частности с социальными группами и институтами, определяет ее внутрииндивидуальную структуру, совершенствование свойств личности и внутреннего мира [23].

ВМ.Мясищев утверждает, что когда речь идет об обращении и психической структуре личности, человеческая психика целостна, а ее возникновение является следствием причинности. Он считает, что личность проявляется как навык диалогического общения и как продукт взаимоотношений с другими. Личностный опыт вступления во взаимоотношения с другими людьми в процессе общения, имеющий внешнее значение, определяет характер индивидуального отбора их внутреннего отношения к бытию. Эти отношения, по определению Мясищева, характеризуют степень интереса, силу возбуждения, желания или потребности и проявляются в поведении, поступках, переживаниях испытуемых. Отношения

личности отражаются в разной степени активности, избирательности в общении, а также в положительных и отрицательных сторонах. Формы, способы межличностного общения человека называются отношениями или отношениями. Ученый пытался сформулировать и упорядочить распространенные в общении формы обращения. Первый случай-совпадение формы обращения к отношениям между людьми. К последним относятся случаи, когда межличностные отношения с формой обращения резко отличаются друг от друга.

Особое значение в авторских исследованиях приобретают условия и психические факторы влияния обращения на личность. Аффективность к слову во многом зависит от степени восприимчивости индивида к внешнему влиянию, от его способности переубедить. Склонность не является продуктом устойчивой характеристики, определяющей интеллект личности, а является результатом взаимодействия людей бал-ки.

В экспериментах А.А.Бодалева, раскрывающих значение социальной предрасположенности, исследована сложность избавления от такого стереотипа, проявляющаяся в том, что различные эффекты в обращении воспринимаются воспринимаемым человеком как присущие объекту восприятия черты, присущие определенной социальной группе, при встрече с представителем той или иной группы людей заранее воспринимаются им как присущие и ему определенные черты, присущие представителям этой группы.

Н.И.Шевандрин, с другой стороны, размышляет о 3 формах межличностного общения:

Императивное общение. Это-авторитарная, директивная форма общения. Общение с партнером по общению, направленное на контроль его поведения, жизненных установок и мыслей, принуждение его к определенным действиям или решениям.

Партнер по общению в данном случае рассматривается как объект влияния, пассивная сторона. Как средство воздействия используются приказы, инструкции и требования. Можно перечислить ряд видов деятельности, в которых часто используется императивное общение. К таким сферам деятельности относятся военно – уставные отношения, отношения «начальник-подчиненный» в чрезвычайных ситуациях, экстремальных условиях. Однако применение императивного общения нецелесообразно ко всем сферам межличностных отношений, это – личностно-интимные и семейные отношения, а также отношения в педагогической деятельности.

Манипулятивное общение-это общение, основанное на воздействии на партнера в общении незаметным, скрытым способом для достижения своей цели. Как и в императивном общении, в манипулятивном общении требуется объективное восприятие партнера по общению, попытка достичь контроля над своими мыслями и поведением .

Сфера, в которой часто используется манипулятивное общение, - это бизнес и бизнес в целом.

Концепция общения, разработанная Дейлом Карнеги и его последователями, продвигает именно этот тип общения .

Манипулятивная форма общения широко используется в рекламно-пропагандистской сфере. Следует отметить, что овладение средствами манипулятивного воздействия и использование их как средства воздействия на других людей в сфере труда может в конечном итоге привести к тому, что данная форма общения для человека переместится в другую сферу его отношений. Особенно страдают от манипулятивного общения отношения, построенные на любви, дружбе и взаимной привязанности. Человек, который берет манипулятивное общение за основу своего общения, в конечном итоге становится его жертвой. Человек теряет свою жизненную опору, привыкая к» шаблонному " поведению и следуя ложным мотивам и целям.

Одним из ярых критиков» карнегианского " подхода к общению является Э.Как отмечает Шостром, основными качествами, характеризующими манипулятора, являются: лживость, подавленность чувств, потеря интереса к жизни, состояние скуки, чрезмерный самоконтроль, потеря уверенности в себе и других .

Повелительные и манипулятивные формы общения можно охарактеризовать в совокупности как различные проявления монологического общения. Тот, кто рассматривает партнера в общении только как объект влияния, на самом деле не может видеть настоящего собеседника, отрицая его и общаясь с самим собой в достижении своих целей и задач.

Диалогическое общение-это равноправное общение «субъект – субъект», направленное на то, чтобы партнеры в общении понимали себя и друг друга. Диалогическое общение позволяет партнерам глубже понимать друг друга, открывать для себя новые грани, совершенствоваться как личности.

В исследованиях А.А.Журавлева рассматриваются сущность, психологические характеристики, особенности проявления влияния коммуникативной компетентности руководителя на эффективное управление коллективом. По его трактовке коммуникативная компетентность личности определяется ее восприимчивостью к легкому общению с другими людьми, робостью, отсутствием духовной маски.

Коммуникативная компетентность имеет ряд эмпирических референтов, позволяющих оценить ее выражение. Для рассуждений о степени выраженности коммуникативных способностей личности одной лишь коммуникативности недостаточно. Второй обязательный референт - эмоциональная интонация этих связей. Он утверждает, что психологический анализ деятельности отдельной личности абстрагирует общение субъекта деятельности с другими людьми, то есть общение. Эта абстракция, хотя и чрезвычайно важна, позволяет односторонне осветить изучаемое явление, событие, обстоятельства.

Выводы. В последнее время проблема психологических трудностей в межличностном общении привлекает внимание многих специалистов. Трудности межличностного общения по-разному характеризуются в различной научной литературе, в свою очередь, попытки классификации трудностей в общении и причин, их вызывающих, также по-разному рассматриваются в научных исследованиях. В частности, препятствия в процессе обращения г.G.

Камардина делит его на основные типы, такие как барьер темперамента, барьер характера, барьер акцентуации характера, барьер стиля обращения, барьер отрицательных эмоций, речевой барьер .

Под» психологическими трудностями " понимается нарушение связей в партнерском сотрудничестве, неприятное течение отношений и ощущение партнерами (одним или обоими) эмоционального дискомфорта, напряжения, негативно влияющего на поведение. Однако под» препятствиями в обращении " подразумевается множество факторов, которые служат причиной конфликтов или их происхождения.

Незнание выхода из конфликтных ситуаций, возникающих в процессе общения, преодоление многих повседневных трудностей, возникающих в процессе общения у любого человека, приводит к эмоциональным стрессам, которые подрывают физическое и психическое здоровье. Такое состояние психологи называют барьерами в межличностном общении. Барьеры в отношениях – это множество факторов, которые способствуют возникновению конфликтов.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Шамсуддин Мухаммад ибн Амруддин Дунасари. Наука познания человека. – Т: Писатель, 2006.- 48 с.
2. Шевандрин Н.I. Социальная психология в образовании: Учеб. пособие. Ч.1. Концептуальные и прикладные Основы социальной психологии. – М.: VLADOS, 1995.- 544 с.
3. Эргашев И.Р. Психология профессионального общения следователя с участниками предварительного следствия: Автореф. дис. ... канд. психол. наук. - Ташкент, 2001.- 18 С.
4. Эргашев П.С. Роль личностных особенностей субъекта восприятия в продолжительности первого впечатления о другом человеке: Автореф. дис. ... канд. психол. наук. - Tashkent, 2008.- 24 С.
5. Фозиев Е. Психология: (психология возрастных периодов). Учебное пособие для студентов педагогических институтов и вузов. – Т.: Учитель, 1994.- 224 с.
6. Газиев Е. Общая психология. Национальное общество философов Узбекистана. −Т.: 2010. -313 С.